

primo & édito

L'insuffisance des services et d'activités économiques participe du déficit d'attractivité et du sentiment de relégation ressenti par les habitants de certains quartiers populaires. *A fortiori* depuis 2009, ces habitants subissent plus que d'autres les effets de la crise. Le développement économique devient un pilier des futurs contrats de ville, et une composante essentielle du nouveau programme de renouvellement urbain. Le ministère de la Ville a engagé depuis début 2014 des moyens sur cet enjeu, par le soutien à l'entrepreneuriat et la création d'activité (plan "entrepreneuriat dans les quartiers"), et plus largement un soutien aux investissements économiques (PIA/CDC/PNRU notamment). Tous nos partenaires affirment que c'est dans une conjonction étroite entre politique de développement économique, politique globale de formation, et aide à l'insertion et à l'emploi que pourront se créer de réelles opportunités de redynamisation économique territoriale.

Avec l'appui de la Caisse des Dépôts et Consignations, le CR•DSU a ouvert un chantier, pour trois ans, sur :

- Le soutien à la préparation du volet développement économique des futurs contrats de ville, avec une formation-action conduite sur toute l'année. Développeurs économiques, développeurs urbains et sociaux de huit territoires "croisent le fer" dans

un atelier pour poser un diagnostic partagé ou l'affiner, définir des priorités et des actions-clés. Un partenariat avec l'Aradel a permis de mobiliser nos réseaux respectifs.

- L'information et la sensibilisation des professionnels aux nouvelles formes d'économie locale : économie de proximité, économie collaborative, économie circulaire...
- Le soutien à l'innovation dans les quartiers populaires, avec le projet *CaféLaboQuartiers*, qui promeut des porteurs d'actions et des initiatives innovantes et met en débat leurs impacts pour les habitants.

Maintenir ou développer le commerce de proximité dans de bonnes conditions, introduire de nouvelles activités et une diversité fonctionnelle, soutenir l'innovation économique et les nouvelles formes de développement local, investir l'économie sociale et solidaire... autant de sujets qui sont débattus et "mis à l'épreuve" dans nos espaces de travail et qui mériteront une attention soutenue pour toute la période qui s'ouvre à partir de 2015.

À très court terme, la journée du 23 septembre sur "le projet de territoire intégré" abordera aussi le volet développement économique dans les prochains contrats de ville, en échange avec des représentants de l'Anru et de la CDC. Soyez bienvenus dans ces espaces !

l'actu & CR•DSU

"Jeunes des quartiers: quel bilan de santé?" les cahiers du Développement Social Urbain n°59, 1^{er} semestre 2014

S'ils sont globalement en bonne santé, les jeunes des quartiers font face à des inégalités liées à des causes sociales et environnementales. Consacrer un numéro des *cahiers du Développement Social Urbain* à cette question, c'est rappeler aux équipes en charge de l'élaboration du contrat de ville l'enjeu que constitue la réduction des inégalités de santé. L'objectif de ce numéro est de fournir des éléments de compréhension sur les difficultés de santé rencontrées particulièrement par les jeunes des quartiers et d'identifier les obstacles et leviers dans leur accès aux droits et aux soins.

••• Commande (17 €) : secretariat@crdsu.org



"Co-construire avec les habitants des quartiers : les outils de la participation", Formation-action, 4^{ème} trimestre 2014

Cette formation-action a pour objectifs de favoriser une réflexion partagée sur la participation citoyenne, questionner ses postures professionnelles dans la conduite de démarches participatives et découvrir des outils et des éléments de méthode destinés à favoriser la participation citoyenne. Elle se présente sous la forme de trois sessions de deux journées chacune, organisées dans trois sites de la région Rhône-Alpes. Elle est proposée aux acteurs œuvrant dans les quartiers de la politique de la ville, en contact avec les habitants.

••• Programme Et inscription sur www.crdsu.org

"Santé, politique de la ville et participation des habitants", le jeudi 6 novembre 2014, à Feyzin (Rhône)

Le CR•DSU, l'ARS (Agence régionale de santé) et la DRJSCS (Direction régionale jeunesse, sport et cohésion sociale) Rhône-Alpes organisent une journée régionale d'échanges qui permettra de débattre de la question suivante: à l'heure de la mise en œuvre de la réforme de la politique de la ville,



Commerces de proximité à Seyssinet - © HENNER N. / AURG



comment consolider les dynamiques de lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé, développer la transversalité des acteurs, tout en associant les habitants ?

Elle est proposée aux acteurs œuvrant dans les quartiers de la politique de la ville, en contact avec les habitants.

●●● Programme à venir sur www.crdsu.org

"Les journées de l'ingénierie territoriale. Travailler ensemble dans un contexte en évolution". Journée d'échange, le 30 septembre 2014, à Ste Colombe (38)

Le CR•DSU, en partenariat avec l'Aradel, le Ciedel et la Plate-Forme régionale développement rural Rhône-Alpes, propose une 1^{ère} journée d'échange autour de l'ingénierie territoriale. Elle a pour objectif de réfléchir collectivement, à partir de situations concrètes, aux modes et moyens de faire travailler ensemble des acteurs de cultures différentes (développeur économique, local, tourisme, urbain, rural, aménagement, etc.), dans un contexte en pleine évolution, notamment au regard des réformes et des nouveaux cadres du développement territorial.

●●● Programme & inscription sur www.crdsu.org

2 dates à noter dans vos agendas: Le cycle "La Fabrique des contrats de ville"

- Séance 5, le 16 octobre 2014 : Les axes transversaux du contrat de ville
- Séance 6, le 13 novembre 2014 : La mobilisation des fonds européens dans les contrats de ville.

●●● Programmes à venir très prochainement

les rendez-vous

les événements à ne pas manquer!

- "Notre métier, notre engagement : le logement pour tous" du 23 au 25 septembre, à Lyon

75^{ème} congrès de l'Union sociale pour l'habitat, durant lequel acteurs de l'habitat, industriels, journalistes échangeront autour de la politique du logement et de l'habitat social. Au programme de cette manifestation professionnelle : des séances plénières, des rencontres professionnelles dont une sur les nouveaux modes d'intervention et de financement des contrats de ville et du NPNRU ; les ateliers du pavillon du développement durable.

●●● Infos : <http://congreshlm.union-habitat.org>

- Toutes les manifestations du deuxième semestre 2014 dans la rubrique Agenda de notre site : www.crdsu.org

savoir-faire & faire-savoir

des initiatives et des expériences locales

Les discriminations: tous concernés à St-Martin-d'Hères

Discriminé, discriminant: chacun peut se trouver tour à tour dans une position ou dans l'autre. Confrontés à de telles situations dans leurs missions, une quinzaine d'agents municipaux de Saint-Martin-d'Hères (Isère) ont exprimé le besoin de se former et s'outiller en matière de lutte contre les discriminations. La formation "égalité-laïcité" a réuni différents corps de métier (agents de l'état civil, agents du service des ressources humaines, animateurs jeunesse, policiers...) pendant 8 mois, avec une focale sur les discriminations pour motif religieux, en regard avec le principe de laïcité.

Accompagné par l'anthropologue Dounia Bouzar, le groupe a élaboré un guide pratique: compilation de références juridiques, solutions de posture à adopter face à des situations concrètes de conflit.

Une restitution a eu lieu en juin 2014 avec les élus et l'ensemble des agents municipaux. Depuis, 5 signalements sont remontés en interne. Dans la suite de ce travail, la Ville réfléchit à la création d'une cellule de vigilance à destination des usagers et des agents, pour repérer les situations non recensées dans le guide et sensibiliser.

●●● Contact : Hakima Necib, ville de Saint-Martin-d'Hères, 04 76 60 90 74



Restitution des travaux et présentation du guide pratique élaboré par les agents municipaux de Saint-Martin-d'Hères au cours d'une formation accompagnée par Dounia Bouzar.

À l'origine de cette formation-action, une réflexion menée par les professionnels d'une maison de quartier de la ville.

Un document "Notre quotidien dans la laïcité" relate leurs réflexions autour de 4 thèmes : la neutralité de l'animateur, la question de la mixité et de l'égalité hommes-femmes, la gestion des repas et des activités pendant le ramadam.



photos : © PPA

À Oyonnax, des élèves sensibilisés au respect et à l'égalité filles-garçons

En réponse à la dégradation de la condition féminine à Oyonnax (constat porté par l'ADSEA), un poste de médiateur à l'éducation au respect mutuel et à l'égalité garçons-filles a été créé sur la commune en 2012. Depuis, des actions de sensibilisation sont réalisées avec les acteurs socio-éducatifs, ainsi que des permanences dans les quartiers. En mai dernier, un partenariat avec l'Éducation nationale a vu le jour. Une classe de primaire a bénéficié d'une action d'éducation au vivre-ensemble et à l'égalité entre les sexes. À partir de supports vidéo, les élèves ont échangé sur des situations vécues -ou observées- et ont pu chercher des solutions à ces situations.

Du fait de la présence régulière de la médiatrice dans le quartier, les enfants ont été très vite à l'aise et en confiance, au bénéfice des échanges. L'intervention leur a fait prendre conscience de l'existence d'inégalités entre les sexes et leur a permis d'appréhender concrètement ce que recouvrent les notions de respect, d'égalité, de mixité. À l'issue des 6 séances, la classe a exprimé le souhait de réaliser une vidéo, une manière pour les enfants de sensibiliser, à leur tour, leurs camarades de l'école, leurs proches, et plus largement.

●●● Contact : sonia.mtaalah@alfa3a.org médiatrice éducation au respect



acteurs & mouvements

les changements pro en Rhône-Alpes

Quand le service civique roule pour les quartiers

Le service civique offre aux jeunes de 16 à 25 ans l'opportunité de s'engager, pour une durée déterminée, au service des autres et de la collectivité pour la réalisation de missions d'intérêt général. Ces missions sont accomplies auprès d'associations, de collectivités territoriales, de services de l'État ou d'établissements publics. Les volontaires en service civique peuvent intervenir dans différents domaines: culture, éducation, santé, solidarité, sport... Ainsi, le vélo club de Vaulx-en-Velin a accueilli un jeune volontaire qui est intervenu en appui à l'éducateur sportif pour sensibiliser les jeunes à la pratique du BMX (*Bicycle motocross*), un sport cycliste physique, technique et très spectaculaire. Cette action a touché, pour partie, des jeunes des quartiers populaires, sensibilisés non

seulement à une pratique sportive mais également à un type d'engagement original. Car, au même titre que les autres jeunes, les jeunes des quartiers peuvent avoir envie d'agir pour le bien commun et vivre une expérience en servant l'intérêt de tous.

●●● Contact : Marie-Pierre Nectoux, DRJSCS Rhône-Alpes, 04 72 84 55 55



réseaux & partenariats

les acteurs ressources, les métiers, les projets...

Moderniser Sans Exclure Rhône-Alpes : construire et filmer une parole citoyenne



Depuis 20 ans, Moderniser Sans Exclure Rhône-Alpes considère que "la première exclusion est celle de la parole". Son ambition est de favoriser et rendre visible, par la réalisation de films, la construction d'une parole collective, libre et responsable. Cette démarche se décline auprès de groupes volontaires invités à exprimer leurs représentations et leurs ressentis sur différents thèmes, facilitant ainsi la compréhension mutuelle, l'échange et l'émergence d'idées. Les films produits peuvent être librement utilisés à l'occasion de réunions de travail ou de débats, ou pour interpeller des décideurs sur des sujets

tels que la démocratie participative, le logement, la santé, la politique de la ville, etc. À découvrir ainsi le film intitulé "Les quartiers en politique de la ville: une image en évolution?", dans lequel des habitants engagés dans la vie de leur quartier expriment leurs points de vue qui contrastent avec une image parfois négative véhiculée par l'opinion et les médias.

●●● Contact : Christian Bourgoïn, président, msera@wanadoo.fr

●●● Voir la liste des films en vente sur www.msera.fr

- Anne-Laure Valentin-Chaize est coordinatrice Atelier santé ville à *Bourg-en-Bresse*. **01**
- Marion Guérin est chargée de mission politiques contractuelles à *Valence Romans Sud Rhône-Alpes*. **26**
- Bernard Demars est directeur de la *DDCS de la Drôme*.
- Marie-Cécile Amiot est chargée de mission emploi formation insertion, à *Vienne*.
- À la *Communauté d'agglomération Porte de l'Isère*: Laure Farina est chargée de mission du Contrat local de santé mentale et Marlène Saman est coordinatrice de l'Atelier santé ville. **38**
- Christelle Rondeau est responsable du service promotion de la santé de la ville de *Saint-Étienne*. **42**
- Hugo Nivoix est chargé de mission développement économique, à *Lyon 9^{ème}, quartier la Duchère*. **69**
- Marion Bouchot est médiatrice de réseaux de santé mentale pour le contrat local de santé mentale de *Villeurbanne*.
- Patrick Leblanc est délégué du préfet de *la Savoie*. **73**
- Marianne Falda est conseillère technique au *CREFE de la Savoie*.
- Michel Tavernier est directeur d'Aravis, l'Agence Rhône-Alpes pour la valorisation de l'innovation sociale et l'amélioration des conditions de travail. **RA**

éditée par le CR•DSU
4 rue de Narvik - BP 8054
69351 Lyon cedex 08
Tél 04 78 77 01 43 Fax 04 78 77 51 79
secretariat@crdsu.org

www.crdsu.org
ISSN 1958-5446

Directeur de la publication: Alain Grasset
Directrice de la rédaction: Isabelle Chenevez
Rédaction: l'équipe du CR•DSU
Création: Okto Novo
Exécution: Muriel Salort-Carayon
Impression: Graphiscann - 69120 Vaulx-en-Velin

Cette lettre peut également être envoyée par mail: secretariat@crdsu.org

Le CR•DSU soutient les acteurs (professionnels, élus, institutionnels et partenaires locaux) dont les projets s'inscrivent dans un objectif de cohésion sociale sur un territoire. Son action: diffusion d'informations, qualification collective, mise en réseau, capitalisation des expériences régionales...

sources & ressources

quelques références d'actualité, consultables au CR•DSU



Quelle(s) pauvreté(s) dans les territoires périurbains? Focale sur Ambérieu et St-Rambert-en-Bugey

Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion, 2014, 20 p.

Quels types de pauvretés existent et/ou se développent dans les territoires périurbains? Comment les acteurs du territoire font face à ces situations? Quels atouts, handicaps pour ces espaces au regard de la pauvreté? La Mrie a mené une exploration autour de ces questionnements en 2013. Ce rapport met en lumière les enjeux et problématiques propres à deux communes limitrophes situées dans le périurbain dit "lointain" de l'aire urbaine lyonnaise, au cœur du Bugey dans l'Ain.

Quel partenariat interinstitutionnel pour appuyer les acteurs de la réussite scolaire et éducative ?

IFÉ, Centre Alain Savary, 06/2014
Ce rapport rend compte du travail mené en 2013-2014, au cours du séminaire "Questions vives du partenariat et réussite éducative" autour de trois thèmes : Le partenariat éducatif local entre institutions et dispositifs; Quels lieux pour la coopération interinstitutionnelle au niveau départemental et régional? Quelle évaluation?

Prévention des discriminations et collectivités: initier, mobiliser, pérenniser

Réci, 2013, 53 p.
L'objectif de cette publication est d'aider les acteurs à mieux comprendre les évolutions des politiques locales de prévention et de lutte contre les discriminations, afin d'initier des démarches visant l'égalité et la non-discrimination.

Participation des habitants: de l'expression à la co-construction

Irev. Repères pour agir n°4, 2014
"Cet ouvrage retrace les différentes étapes de la participation des habitants et interroge les positionnements des organisations et institutions, de leurs élus et dirigeants, de leurs professionnels. Il analyse le processus de participation afin de décrypter les points de blocage, les conditions de réussite et les postures à adopter pour réussir la mobilisation des habitants des quartiers."

Mon quartier a changé ! Ce que disent les habitants de la rénovation urbaine

CES de l'Anru, La Documentation française, 2014
Cette publication détaille le ressenti d'une centaine d'habitants face aux multiples aspects des projets de rénovation urbaine, mais aussi l'évolution de leur vie dans le quartier, leurs espoirs et leurs craintes.



sites & services

toute l'actualité Internet du CR•DSU et autres sites ressources

les points d'orgue du www.crdsu.org

• Rubrique Actualités

Retour sur la journée inter-régionale Auvergne/Bourgogne/Rhône-Alpes sur la réforme de la politique de la ville, du 8 juillet 2014.

Les comptes-rendus des ateliers thématiques de l'après-midi et tous les documents projetés lors de la journée sont en ligne.

Tous les textes officiels relatifs à la réforme de la politique de la ville, parus cet été, sont en ligne.

ailleurs sur la toile... www.parlera.fr

PARLERA, le portail des actions et ressources linguistiques en Rhône-Alpes, né en 2014, est alimenté par le réseau des 7 centres de ressources illettrisme de la région Rhône-Alpes. Ce site, à destination du grand public et des professionnels chargés de l'information et de l'orientation des publics en insertion socioprofessionnelle, est financé par la DRJSCS Rhône-Alpes.

Il recense l'ensemble des actions existantes dans le champ de la maîtrise de la langue et des compétences de

base et répertorie l'offre de formation linguistique à l'échelle régionale. Il met à disposition des personnes ayant besoin d'apprendre la langue française ou de se mettre à niveau avec les savoirs de base et les compétences clés, des outils pratiques comme des fiches ressources ou un guide d'orientation.

Enfin, il leur permet de s'informer sur l'actualité de la lutte contre l'illettrisme en général et des dispositifs de formation et de professionnalisation des acteurs en Rhône-Alpes.